



Reklamationsformular

Kreyenhop & Kluge GmbH & Co. KG
 Industriestr. 40-42
 D-28876 Oyten
 Telefon: +494207 604-0
 Telefax: +494207 604-185
 e-Mail: info@kreyenhop.de
 web: www.kreyenhop.com

Unser Ziel ist es, die Qualität unserer angebotenen Waren und Dienstleistungen stetig zu verbessern. Deshalb bitten wir Sie, bei berechtigten Reklamationen dieses Formular ausgefüllt an uns zurückzusenden. Bitte haben Sie Verständnis, dass eine Bearbeitung nur möglich ist, wenn Sie die **folgenden Hinweise beachten**:

- a) es können nur **vollständig** ausgefüllte Formulare von uns bearbeitet werden
- b) eine Reklamation muss innerhalb von 3 (drei) Arbeitstagen nach Empfang der Ware erfolgen.
- c) es können nur Waren reklamiert werden, die sich in der Originalverpackung bzw. -karton befinden.

Firmendaten:					
Name und PLZ		Kundenummer:			
e-Mail:		Ihr K+K Betreuer ist:			
Fax:		Tel: (für Rückfragen)			
Reklamationsdaten:					
Artikel-Nummer	Menge / Einheit	MHD	Lieferschein-Nummer	Grund*	Bemerkungen
*Reklamationsgrund (bitte die entsprechende Zahl in das Feld „Grund“ eintragen!)					
1 -> Sauberkeit Ware 2 -> Mengendifferenz 3 -> Preisdifferenz 4 -> Artikel / Ersatz Artikel gefällt nicht 5 -> Liefertermin nicht eingehalten 6 -> Fehllieferung 7 -> Bruch / Beschädigungen / Verbeut			8 -> Bombage 9 -> MHD / RLZ bei Anlieferung zu kurz 10 -> Ware verblockt 11 -> Qualität-Ware **bitte unter Bemerkung Mängel beschreiben** 12 -> Rückrufaktion 13 -> Temperaturabweichung 14 -> Fremdkörper / Tiere 15 -> Sonstiger Grund **bitte unter Bemerkung Mängel beschreiben**		
Ort & Datum:			Unterschrift:		